

## Actividades de aprendizaje

Más adelante se brindan instrucciones detalladas sobre cada actividad de aprendizaje. A continuación figura una reseña de las actividades de aprendizaje que el instructor puede seleccionar:

Número	Nombre	Métodos	Duración
3.2.1	La línea de la diversidad	Ejercicio	10 minutos
3.2.2	El iceberg de la diversidad	Gráfico, intercambio de ideas	15 minutos
3.2.3	Practicar el respeto de la diversidad	Intercambio de ideas	5 minutos
3.2.4	Diversidad y cultura en una misión	Intercambio de ideas	10 minutos
3.2.5	Trabajar con diversidad	Estudio de caso, preguntas	45 a 60 minutos
3.2.6	Los gestos y su significado	Ejercicio	10 minutos

## Actividad de aprendizaje

## 3.2.1

### La línea de la diversidad

---

#### MÉTODO

Ejercicio

#### FINALIDAD

Ilustrar rápidamente los puntos comunes y las diferencias a través de una actividad física

#### DURACIÓN

10 minutos

#### INSTRUCCIONES

- Colóquese con la espalda apoyada contra la pared y escuche al instructor
- El instructor leerá una serie de afirmaciones que usted puede considerar verdaderas o falsas
- Si considera que la afirmación es cierta, avance hacia la línea dibujada en el suelo
- Analice los puntos en común y las diferencias entre usted y los demás participantes

#### RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje

*Nota sobre la utilización: hay diferentes versiones de este ejercicio de "la línea de la diversidad". En esta modalidad no se espera que los participantes profundicen en sus experiencias. La actividad física puede servir para activar a los participantes.*

### **Preparación**

- Busque un espacio suficientemente grande como para que los participantes puedan moverse sin problemas. Dibuje en el suelo una línea que divida la sala por la mitad.
- Prepare una serie de puntos en común y diferencias para el ejercicio. Elija elementos que no sean controvertidos ni embarazosos para los participantes.

#### **Ejemplos:**

- Pertenecen al hemisferio norte/sur o a un continente en particular.
- Han trabajado en una operación de mantenimiento de la paz.
- Hablan un idioma concreto (por ejemplo, francés u otros idiomas que es probable que hablen los participantes).
- Tienen una determinada nacionalidad (utilice las que se encuentren representadas en el grupo).
- Les gusta practicar deporte (o leer, ver películas o realizar algún tipo de actividad artística).
- Tocan algún instrumento musical.
- Son vegetarianos.
- Proceden de una familia extensa o ampliada.
- Son hijo único.
- Están casados o solteros.

### **Instrucciones**

1. Presente el ejercicio como una actividad rápida para ilustrar los puntos en común y las diferencias. Pida a los participantes que se coloquen a un lado de la sala. Infórmelos de que no les preguntará nada difícil ni embarazoso.
2. Pida a los participantes que vayan hacia el otro lado de la sala si... (continúe la frase con los ejemplos). Aquellos para quienes la declaración no sea cierta deberán quedarse donde están.
3. Siga dando ejemplos, entre 10 y 15. Deje tiempo a los participantes para que vean dónde se encuentra cada persona.
4. Pregúnteles qué pautas han observado. Si fuera necesario, plantee las siguientes preguntas:
  - a) ¿Han ido cambiando los grupos?
  - b) ¿Hay algo que todos tengan en común?
5. Aunque como seres humanos solemos centrarnos en las diferencias, el personal de mantenimiento de la paz trata deliberadamente de encontrar puntos en común e intereses comunes.

**Variaciones**

Pida a todos los participantes que se pongan de pie en un mismo lado de la sala. Indique a uno de ellos que vaya hacia el otro lado de la sala y diga algo sobre sí mismo, algo que le gusta o algo que hace en su vida. Quienes compartan esa característica deberán cruzar la sala y unirse a esa persona. Invite a un participante que se encuentre en el lado en que estaban todos al principio a que comparta una característica personal. Repita este ejercicio al menos 10 veces. Si alguien plantea un elemento que podría resultar difícil o embarazoso, intervenga y sugiera otro. Mantenga un ritmo ligero, pero deje tiempo para que los participantes vean quién está en cada grupo.

## Actividad de aprendizaje

## 3.2.2

### El iceberg de la diversidad

#### MÉTODO

Gráfico, intercambio de ideas

#### FINALIDAD

Guiar la reflexión de los participantes sobre los diferentes niveles de diversidad, sobre las diferencias evidentes y las más sutiles

#### DURACIÓN

15 minutos

- Intercambio de ideas: 10 minutos
- Debate: 5 minutos

#### INSTRUCCIONES

- Analice las “diferencias” entre las personas enviadas a una misión
- ¿Qué diferencias son evidentes?
- ¿Qué diferencias son menos evidentes?

#### RECURSOS

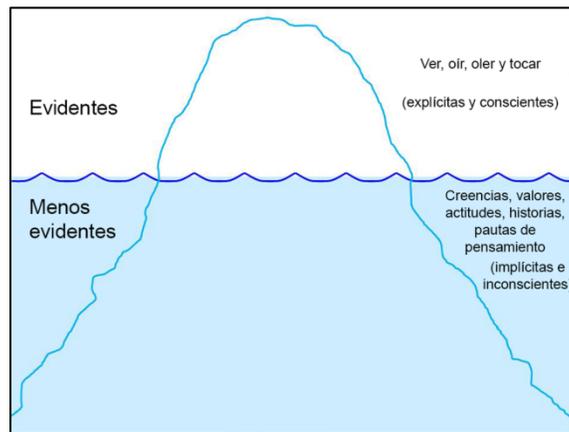
- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje
- Diagramas (extraídos de la lección 3.2)



*Nota sobre la utilización: este ejercicio sirve como base para los debates que se realizarán posteriormente sobre el modo de llevar a la práctica la concienciación y el respeto de la diversidad en las operaciones de mantenimiento de la paz.*

### Preparación

- Dibuje el contorno de un iceberg en una hoja de rotafolio o en una diapositiva. Represente la superficie del agua con una línea ondulada próxima al pico del iceberg. Deje suficiente espacio para poder escribir en la parte superior e inferior del iceberg. Escriba las palabras “Evidentes” y “Ver, oír, oler, tocar” por encima de la superficie del agua; y las palabras “Menos evidentes” y “Creencias, valores, actitudes, ideas, sentimientos” por debajo de la superficie del agua.

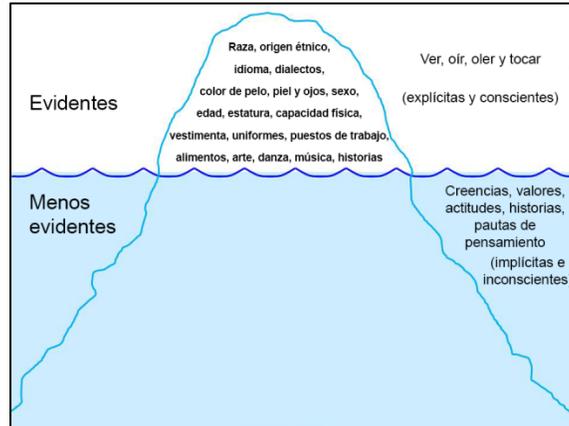


- Elija varios ejemplos de la actividad de aprendizaje 3.2.1 para iniciar el intercambio de ideas. Seleccione varios ejemplos de diferencias menos evidentes del material de ayuda facilitado a continuación.

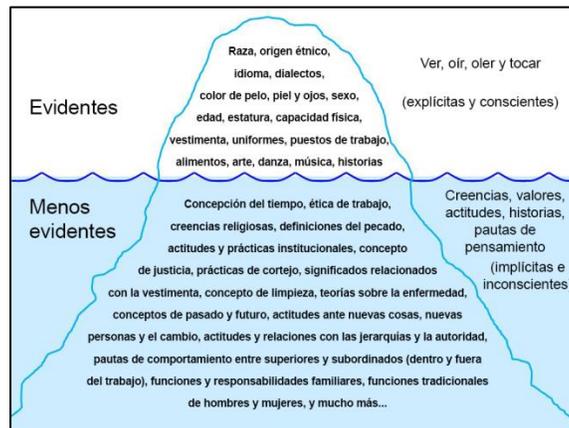
### Instrucciones

1. Recuerde las fuentes de diversidad cubiertas en la actividad de aprendizaje 3.2.1. Puede que todas ellas se encuentren presentes en una misión de mantenimiento de la paz. En esta actividad se separan las evidentes de las menos evidentes.
2. Escriba varios ejemplos de diferencias evidentes en la parte del iceberg que se encuentra sobre la superficie del agua. Pida a los participantes que nombren otras diferencias evidentes. Anótelas. Confirme que todos los aspectos son evidentes. Deje de lado los puntos sobre los que haya desacuerdo.

3. Projete esta diapositiva cuando los participantes dejen de facilitar ejemplos.



4. No todas las diferencias son evidentes. Pida a los participantes que reflexionen sobre lo que hay debajo del agua. Para empezar, escriba varios ejemplos. Pida a los participantes que consulten los resultados de la actividad anterior y que señalen diferencias menos evidentes. Escríbalas en la parte del iceberg que se encuentra debajo del agua. Fomente la participación con preguntas:
- ¿Se darían cuenta de este aspecto de manera inmediata?
  - ¿Descubrirían esta característica después de cierto tiempo?
  - ¿Es necesario conocer bien a una persona para saber esto?
  - ¿Cómo puede descubrirse esta diferencia?
5. Projete la siguiente diapositiva.



6. Pregunte a los participantes si han sufrido o han sido testigos de las dificultades que genera el desconocimiento de las diferencias menos evidentes. Ponga algunos ejemplos.

7. Resume las ideas centrales y concluya el ejercicio:
  - a) Nuestra cultura, nuestra experiencia vital y nuestra personalidad tiñen todo lo que vemos y hacemos.
  - b) Como seres humanos, no podemos dejar estos elementos de lado al interactuar con personas que son diferentes a nosotros.
  - c) Debemos ser conscientes de nuestro origen y de nuestras percepciones para comprender cómo interpretamos las situaciones y los comportamientos de los demás.
  - d) En un lugar de trabajo diverso, debemos esforzarnos por comprender los orígenes y las percepciones de los demás, con miras a evitar malentendidos y conductas de intransigencia.

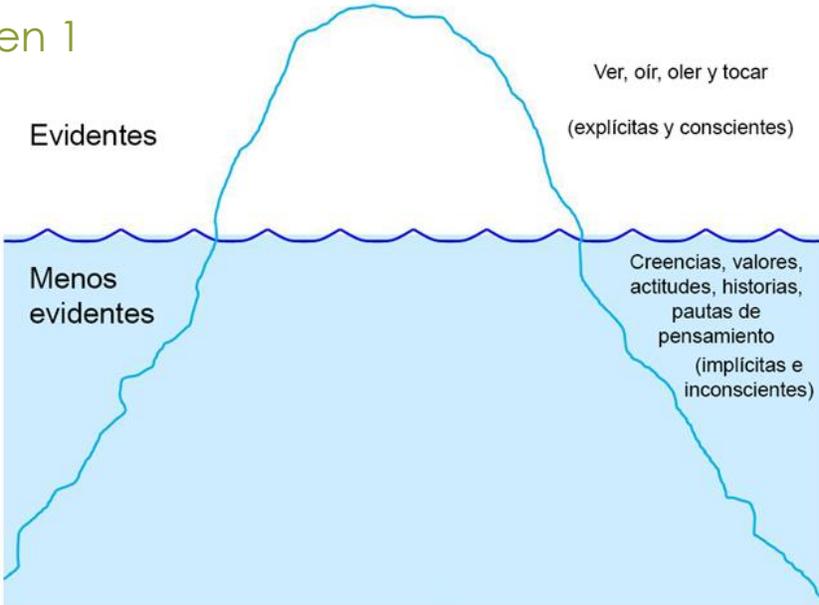
### 3.2.2 Diagramas: El iceberg de la diversidad

Se proporcionan como parte de las diapositivas para la lección o como diapositivas para la actividad de aprendizaje.



## Actividad de aprendizaje 3.2.2

Imagen 1



Evidentes

Ver, oír, oler y tocar  
(explícitas y conscientes)

Menos evidentes

Creencias, valores, actitudes, historias, pautas de pensamiento  
(implícitas e inconscientes)

Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017 4



## Actividad de aprendizaje 3.2.2

Imagen 2



Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017

5



## Actividad de aprendizaje 3.2.2

Imagen 3



Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017 6

## Actividad de aprendizaje

## 3.2.3

---

### Practicar el respeto de la diversidad

#### MÉTODO

Intercambio de ideas

#### FINALIDAD

Examinar las diferencias que debe tener en cuenta el personal de mantenimiento de la paz en el desempeño de su labor

#### DURACIÓN

5 minutos

- Intercambio de ideas: 3 minutos
- Debate: 2 minutos

#### INSTRUCCIONES

- Analice cada una de las principales esferas de diversidad
- ¿Qué diferencias debe tener en cuenta?
- ¿Cómo contribuye al éxito en su trabajo la práctica del respeto en esas esferas fundamentales de diversidad?

#### RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje

### Preparación

- Reflexione sobre el contenido de la lección 3.2.
- Asegúrese de que cada grupo tiene una hoja de rotafolio y rotuladores (coloque también un soporte de rotafolio si dispone de él).

### Instrucciones

1. Presente la actividad.
2. Pida a los participantes que reflexionen sobre cómo han experimentado la diversidad en sus vidas. Luego pídale que piensen en el entorno del mantenimiento de la paz: las diferentes personas con las que trabajarán y las diferentes personas a las que conocerán. Los participantes deben responder a las siguientes preguntas:
  - a) ¿Qué diferencias debe tener en cuenta?
  - b) ¿Cómo contribuye al éxito en su trabajo la práctica del respeto en esas esferas fundamentales de diversidad?
3. Utilice los resultados del intercambio de ideas para presentar el contenido de la lección 3.2, centrada en la práctica de la diversidad. Utilice el contenido de la lección para corregir las respuestas de los participantes.

## Actividad de aprendizaje

## 3.2.4

### Diversidad y cultura en una misión

---

#### MÉTODO

Intercambio de ideas

#### FINALIDAD

Estudiar el alcance y las características del “respeto de la diversidad” en el mantenimiento de la paz

#### DURACIÓN

10 minutos

- Intercambio de ideas: 5 minutos
- Debate: 5 minutos

#### INSTRUCCIONES

- Piense en las distintas personas que conocerá y con las que trabajará en una misión de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas
- Haga una lista de los tipos de diferencias entre ustedes

#### RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje
- Respuestas a la pregunta de debate

### **Preparación**

- Prepare una hoja de rotafolio o una diapositiva con el título "Diversidad/Culturas en una operación de mantenimiento de la paz".
- Seleccione o localice imágenes para estimular el intercambio de ideas. Señale elementos de diversidad reflejados en las imágenes para fomentar el intercambio de ideas.

### **Instrucciones**

1. Presente la actividad. Diversidad significa "diferencia". Diverso significa "variado". Pida a los participantes que reflexionen sobre las diferentes personas a las que conocerán y con las que trabajarán en una operación de mantenimiento de la paz. Projete las imágenes. Anime a quienes tengan experiencia en mantenimiento de la paz a ser los primeros en participar.
2. Proponga un intercambio de ideas sobre los tipos de diferencias. Fomente la participación con ejemplos evidentes: la nacionalidad, la profesión (véase la ayuda facilitada más adelante).
3. Anote todos los puntos que planteen los participantes.

### **Variación**

Asigne una imagen a cada grupo. Pídales que señalen todos los aspectos que podrían generar una diferencia. Elabore una lista con todo el grupo.

### 3.2.4 Respuestas a la pregunta de debate: Diversidad y cultura en una misión

#### Aspectos que generan diferencias

- Raza
- Sexo
- Religión
- Experiencia profesional
- Edad/generación
- Ingresos
- Nivel formativo
- Idioma
- Personas alfabetizadas/analfabetas
- Personal de contratación nacional
- Personal de contratación internacional
- Personal diplomático
- Personal de organizaciones no gubernamentales
- Personal remunerado/Voluntarios (VNU)
- Personal militar
- Civiles
- Policía
- Personas habladoras/calladas
- Experiencia vital
- Experiencia en las Naciones Unidas (operaciones de mantenimiento de la paz, desarrollo, asistencia humanitaria)
- Cuartel general/experiencia sobre el terreno
- Orientación sexual
- Ser vegetariano
- Capacidades físicas
- Condición física y estado de salud
- Grupos étnicos que participan en conflictos
- Personas que respetan/infringen la ley
- Grupos vulnerables y marginales
- Personas con poder

## Actividad de aprendizaje

## 3.2.5

### Trabajar con diversidad

---

#### MÉTODO

Estudio de caso, preguntas

#### FINALIDAD

Estudiar cómo pueden surgir malentendidos y situaciones incómodas debido a las diferencias

#### DURACIÓN

45 a 60 minutos

- Presentación y disposición: 5 minutos
- Debate en grupos pequeños: 15 a 20 minutos
- Puesta en común con todo el grupo: 15 a 25 minutos
- Recopilación y cierre: 5 a 10 minutos

#### INSTRUCCIONES

- Examine los estudios de caso
- ¿Qué lecciones se pueden extraer?

#### RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje
- Estudios de caso y preguntas

### **Preparación**

- Lea los casos. Haga suficientes copias de los casos y de las preguntas orientativas para todos los participantes.
- Forme los grupos de trabajo, de entre 4 y 8 personas.

### **Instrucciones**

1. Presente la actividad y su duración.
2. Entregue las copias de los casos y de las preguntas para orientar el debate. Recuerde a los grupos que elijan a un portavoz.
3. Avise a los grupos cuando se esté acabando el tiempo, de manera que puedan preparar la información que desean facilitar.
4. Pida a los grupos que hayan trabajado con el mismo caso que informen de los resultados uno después de otro.
5. Resuma las ideas centrales y concluya el ejercicio.
6. El personal de mantenimiento de la paz debe ser consciente de la diversidad y las culturas que lo rodean, además de tener presentes las esferas de interés común y de diferencia.
7. El respeto de la diversidad es un valor básico de las Naciones Unidas. En el material facilitado en un ejercicio anterior se detalla el significado de las Naciones Unidas.
8. Todos los seres humanos tenemos filtros culturales. Debemos profundizar el conocimiento que tenemos de nuestros propios prejuicios.
9. El idioma y las normas culturales afectan a la comunicación. Todo el personal de mantenimiento de la paz debe trabajar con miras a asegurar la comprensión.

### **Variaciones**

- Utilice su propia experiencia de mantenimiento de la paz para crear otros casos que plantear.
- Analice los casos con el grupo en su totalidad. Esta modalidad requiere menos tiempo que los grupos de trabajo, pero no participarán todos los alumnos.

### 3.2.5 Estudios de caso y preguntas: Trabajar con diversidad

#### Situación 1: “Armonía en el control de desplazamientos”

En una misión de mantenimiento de la paz de la década de 1990, el responsable del control de desplazamientos era un país europeo. Los suboficiales encargados eran estrictos a la hora de ejercer su autoridad. Un cabo había insistido al Comandante de la Fuerza en que debían respetar las normas de las Naciones Unidas.

Durante la rotación de un contingente de un país musulmán que aportaba contingentes, se produjo un retraso imprevisto en el aeropuerto de Sarajevo. Al llegar el momento de la oración, el contingente musulmán se arrodilló mirando hacia La Meca para rezar. Entonces llegó también el momento de embarcar. La aeronave debía despegar. El cabo tenía una agenda apretada. No entendía por qué no embarcaban las tropas. Interrumpió bruscamente la oración, lo que molestó al personal de mantenimiento de la paz musulmán y causó un altercado.

#### Preguntas

1. ¿Qué piensa sobre esta historia?
2. ¿Qué lecciones pueden extraerse?
3. ¿Qué medidas tomaría usted para que el control de desplazamientos se produzca sin choques culturales?

### 3.2.5 Estudios de caso y preguntas: Trabajar con diversidad

#### **Situación 2: “El honor de caminar de la mano”**

*Mi contingente fue uno de los primeros en llegar al puerto de la nueva ubicación de nuestra misión. Estábamos bien organizados y equipados, algo que no es muy frecuente en mi país.*

*Cuando llegó otro contingente, lo ayudamos a descargar el material, así como con la seguridad y el transporte. Eran muy hospitalarios y se ofrecieron a compartir la cocina y cualquier otra cosa que pudieran facilitarnos. Me invitaron a visitar su campamento una vez que se hubieran instalado.*

*Cuando llegó el día acordado, me sorprendió que me esperara en la puerta su comandante de batallón, es decir, un coronel, puesto que yo solamente soy mayor. Lo que me sorprendió todavía más fue que, mientras me enseñaba todo el campamento, me llevara de la mano en todo momento.*

*Me daba bastante vergüenza, porque en mi país los hombres no caminan de la mano con otros hombres. Los hombres solo toman de la mano a las mujeres.*

*Más tarde supe que el comandante había depositado en mí un gran honor al dejarse ver de la mano conmigo.*

#### **Preguntas**

1. ¿Qué ha aprendido de esta historia?
2. ¿Cómo reaccionaría usted?
3. ¿Qué consecuencias podrían tener las distintas formas de reaccionar?

## Actividad de aprendizaje

3.2.6

---

### Los gestos y su significado

#### MÉTODO

Ejercicio

#### FINALIDAD

Analizar diferentes gestos y sus diversos significados en función del país

#### DURACIÓN

10 minutos

#### INSTRUCCIONES

- Examine los diferentes gestos
- ¿Tienen el mismo significado en todas las culturas?

#### RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje
- Material para la actividad

### Preparación

- Busque gestos realizados con las manos y expresiones faciales que puedan tener diferentes significados.

### Instrucciones

1. Presente el ejercicio y pida a los participantes que no se sientan ofendidos en ningún momento. El objetivo es aprender.
2. Muestre el primer gesto y pregunte a los participantes por su significado. ¿Conocen otros significados?
3. Examine cada uno de los gestos y explique su significado. Pregunte a los participantes si conocen otros gestos que tengan diferentes significados en función del contexto.
4. Resuma las ideas centrales y concluya el ejercicio.
  - a) La comunicación es tanto no verbal como verbal. Ser consciente de la propia cultura contribuye a evitar malentendidos.
  - b) Todos nosotros pensamos que somos "normales". Esperamos que los demás entiendan nuestros gestos y nuestras expresiones. Pero puede que los demás tengan una concepción diferente de lo que es "normal". Aprender sobre la cultura y las "normas" de nuestros asociados en el mantenimiento de la paz ayuda a que la misión fluya sin trabas.

### 3.2.6 Material para la actividad de aprendizaje: Los gestos y su significado

En el sitio web indicado a continuación se recogen diversos gestos realizados con las manos y se explica su significado en distintos países:

<http://www.lifehack.org/articles/communication/what-different-hand-gestures-mean-around-the-world.html>

- Hacer una "O" con el pulgar y el índice y estirar el resto de los dedos
- Levantar el meñique y el índice y dejar el resto de dedos doblados
- Juntar todos los dedos por la yema
- Levantar el pulgar
- Cruzar los dedos
- Hacer una "V" con el índice y el corazón
- Estirar y doblar el dedo índice con la palma hacia arriba
- Señalar con el índice
- Doblar y estirar la muñeca con la palma hacia abajo
- Darse toques en el mentón con el índice y la palma hacia abajo
- Corte de mangas
- Poner el puño en la frente
- Sacar el pulgar de entre los dedos con el puño cerrado
- Estirar el brazo y la mano hacia adelante

El siguiente sitio web recoge algunos de estos gestos y otros ejemplos más:

<https://blog.busuu.com/es/el-significado-de-los-gestos-en-diferentes-paises/>

- Pulgar arriba
- Ven aquí
- Los cuernos
- Mirar el reloj
- El signo de OK
- El signo de la victoria

El siguiente sitio web recoge 18 gestos que podrían causar problemas, e incluye fotografías:

<https://www.yahoo.com/travel/18-gestures-that-can-cause-offense-around-the-114150011797.html>

- Darse toques en la barbilla con el índice y la palma hacia abajo
- Sacar el pulgar entre los dedos con el puño cerrado
- Hacer un corte de mangas
- La munda: extender el brazo y la mano hacia adelante
- Ponerse el dedo pulgar detrás de los incisivos superiores
- Los cinco padres: señalar con el dedo índice de la mano derecha los cinco dedos de la mano izquierda agrupados por su yema
- Sacudir la cabeza, de izquierda a derecha o de arriba a abajo
- Cruzar los dedos
- Los cuernos: levantar el meñique y el índice y dejar el resto doblados
- Levantar el pulgar
- El gesto para pedir a alguien que venga
- Cruzar los brazos

- Chocar los dos puños delante de ti
- Golpear la palma de una mano contra el puño de la otra
- Darse la mano debajo de un umbral
- Saludo con tres dedos
- Mostrar las plantas de los pies o utilizar los pies para señalar